**АППАРАТ ГУБЕРНАТОРА
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО
АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ**

**УПРАВЛЕНИЕ ПО РАБОТЕ
С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН**

Мира ул., д. 5, г. Ханты-Мансийск,
Ханты-Мансийский автономный округ – Югра,
Тюменская область, 628006
Тел. (3467) 392-152, 392-464
Тел./факс (3467) 392-119

01.07-Исх-1948
25.11.2019

Исполнительные органы
государственной власти
Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры

Исполнительно-распорядительные
органы городских округов
и муниципальных районов
Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры

О проведении 12 декабря 2019 года
общероссийского дня приема граждан

Во исполнение поручения Президента Российской Федерации В.В.Путина от 26 апреля 2013 года № Пр-936 12 декабря 2019 года, в День Конституции Российской Федерации, проводится общероссийский день приема граждан с 12 часов 00 минут до 20 часов 00 минут по местному времени, в том числе с применением системы личного приема граждан на базе специального программного обеспечения в режиме видеоконференцсвязи, видеосвязи, аудиосвязи и иных видов связи.

Обращаю внимание о необходимости обеспечения участия в общероссийском дне приема граждан уполномоченных лиц исполнительных органов государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – автономный округ) и органов местного самоуправления муниципальных образований автономного округа, в том числе городских и сельских поселений по территориальной принадлежности, в соответствии с информацией, размещенной на информационном ресурсе ССТУ.РФ, а также на официальных сайтах исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления муниципальных образований автономного округа.

При подготовке к проведению общероссийского дня приема граждан необходимо руководствоваться методическими рекомендациями по проведению общероссийского дня приема граждан, утвержденными подпунктом 4.1 пункта 4 решения рабочей группы при Администрации

200402 204109
№ 02-1-02-5702/9
от: 26/11/2019

Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций от 20 сентября 2018 года № 15.

Кроме того, в соответствии с пунктами 3.2 и 4.2 распоряжения Губернатора автономного округа от 11 октября 2013 года № 681-рг «Об общероссийском дне приема граждан в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» информацию о проведении общероссийского дня приема граждан необходимо разместить на информационных стендах и на официальных сайтах в сети «Интернет» не позднее 27 ноября 2019 года.

Также о результатах проведения общероссийского дня приема граждан просим представить информацию в Управление по работе с обращениями граждан Аппарата Губернатора автономного округа до 20 часов 20 минут 12 декабря 2019 года в соответствии с прилагаемыми формами (приложение 1, 2).

Дополнительно сообщаем, что в ходе проведения нагрузочного тестирования 19 ноября 2019 года были выявлены частые проблемы с работоспособностью видеокамер и аудиогарнитур, а также блокирование работы АРМ ЕС ОГ (УАРМ ОДПГ) антивирусами и межсетевыми экранами, в связи с чем просим обеспечить надлежащее функционирование специального программного обеспечения по проведению личного приема и приема в режиме видеоконференцсвязи, видеосвязи, аудиосвязи и иных видов связи.

Приложение: на 2 л. в 1 экз.

Начальник Управления

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат 00B6E7465A210084A4E91155CAA08F2641
Владелец Козлова Анжелика Петровна
Действителен с 29.08.2019 по 29.08.2020

А.П.Козлова

Исполнитель:
Косарев Андрей Викторович, тел.: 8 (3467) 39-21-52